

# NETZWERK BERUFLICHE ASSISTENZ



**Institut zur beruflichen Integration Wien  
Arbeitsassistentz - Jobcoaching -  
Unternehmenscoaching**

[www.psz.co.at/berufliche-integration/](http://www.psz.co.at/berufliche-integration/)



neba.at  
NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice

Institut zur **ibi**  
beruflichen Integration  
*Eine Einrichtung der PSZ gGmbH*

---

# Inhalt

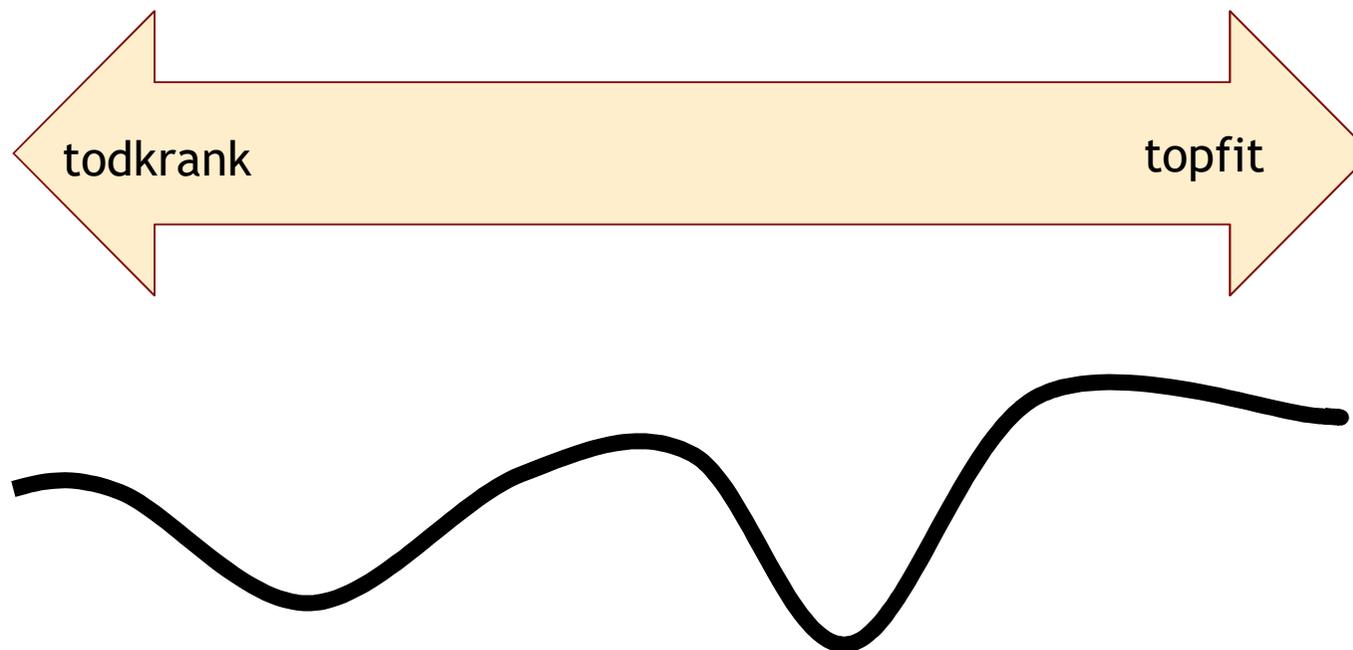
1. Psychische Erkrankungen im Arbeitskontext
2. Handlungsanleitung für Führungskräfte
3. Das Institut zur beruflichen Integration

# Psychische Erkrankungen.....

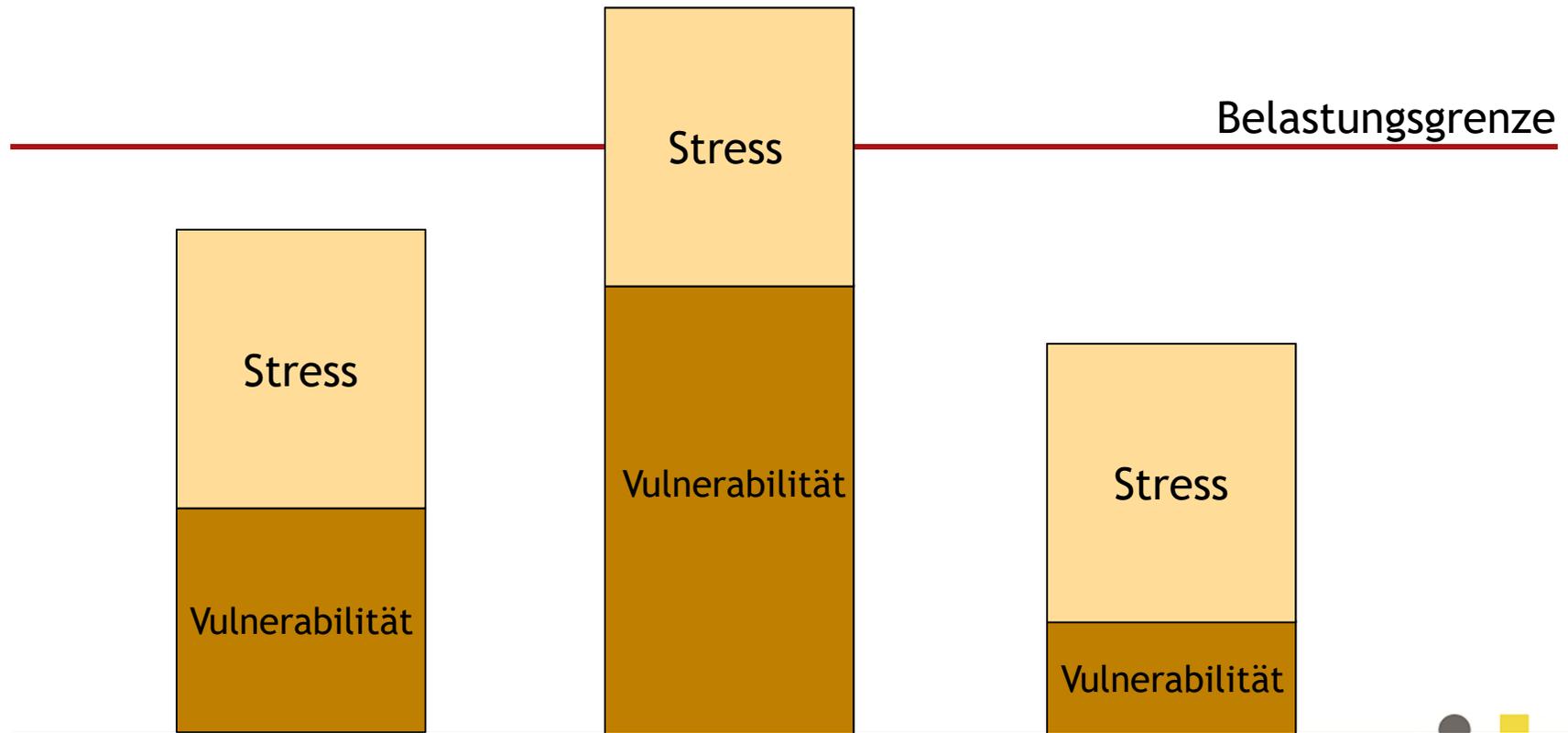


---

# Gesundheitskontinuum



# Vulnerabilitäts - Stressmodell



---

# Die häufigsten Störungsbilder

- Affektive Störungen (Depression, Manie, Bipolare Erkrankung)
- Neurotische und Belastungsstörungen (Angst, Zwang, PTBS)
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Schizophrenie und wahnhaftige Störungen
- „Burnout“

---

# Eine Herausforderung für Führungskräfte

Psychische Erkrankungen werden sichtbar durch:

- Veränderung der Grundarbeitsfähigkeit
- Veränderungen im Leistungsbereich
- Veränderungen im sozialen Bereich

---

# Veränderung der Grundarbeitsfähigkeiten

- Unpünktlichkeit
- Mangelnde Disziplin, vermindertes Durchhaltevermögen
- Verspätete Abgabe von Krankmeldungen, unentschuldigtes Fehlen
- Ungewöhnliches Entfernen vom Arbeitsplatz
- Vermehrte Pausen und Arbeitsunterbrechungen
- Krankenstand

# Veränderungen im Leistungsbereich

- Leistungsminderung: qualitativ / quantitativ
- Erhöhte Leistungsschwankungen, hohe Fehlerquote, vermehrte Flüchtigkeitsfehler
- Häufiges Nachfragen, Vergewissern, häufiges Kontrollieren
- Hohe Vergesslichkeit, „Zerstreuung“
- Vermeidung bestimmter Tätigkeiten und Verantwortungsübernahme

## Veränderungen im sozialen Bereich

- Anspannung, Blickkontaktvermeidung, veränderte Körpersprache
- Rückzug von Kolleg\*innen, Vermeidung von Kontakten
- „Launisch“, Stimmungsschwankungen
- Kritikempfindlichkeit  
(nimmt sich alles „zu Herzen“, nimmt Kritik nicht an / Fehlerzuweisung an Andere)
- Konfliktvermeidung / Konflikte „suchen“  
(traut sich nicht „nein“ zu sagen / „aufmüpfig“ bei Anweisungen)
- Löst bei anderen anfänglich Mitgefühl / Mitleid aus, später eher Hilflosigkeit und Aggression

# Handlungsfeld Unternehmen

H

**Hinsehen**  
Beobachtung von  
Leistungsstörungen/psychischen  
Erkrankungen

I

**Initiative ergreifen**  
Oder: Sprechen Sie  
miteinander

L

**Leitungsfunktion  
wahrnehmen**

F

**Führungsverantwortung**  
fördern - fordern

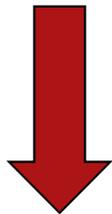
E

**Expert\*innen  
hinzuziehen**

# Balance Modell

Balance zwischen Verständnis/Fürsorge  
und  
Konfrontation mit betrieblichen Anforderungen

Fürsorge/Verständnis



Scheinrealität



Anforderungen



Eskalation/  
Erkrankung

# Expert\*innen hinzuziehen

## Innerbetriebliche Hilfen

Arbeitspsychologie, Arbeitsmedizin, Betriebsrat, etc.

## Arbeitsassistenz und Jobcoaching

Institut zur beruflichen Integration:

[www.psz.co.at/berufliche-integration/](http://www.psz.co.at/berufliche-integration/)

Alle: [www.neba.at](http://www.neba.at)

## Andere Hilfen

- Fachärztinnen und –ärzte: [www.praxisplan.at](http://www.praxisplan.at)
- Psychotherapeutinnen u. -therapeuten: [www.psyonline.at](http://www.psyonline.at)
- Coaching: [www.coaching.cc](http://www.coaching.cc)
- Hilfe für Angehörige: [www.hpe.at](http://www.hpe.at)

## Aktive Auseinandersetzung bringt positive Effekte im Betrieb

- Jede/r Vierte hat einmal im Leben eine psychische Krise
- Psychische Erkrankungen können uns alle betreffen
- Bewusstseinsbildung und ein proaktiver, kompetenter Umgang mit dem Thema wirken vertrauensbildend und verbessern die Stimmung im Betrieb
- Betroffene Mitarbeiter\*innen können leichter passende Unterstützung finden

# Institut zur beruflichen Integration

Arbeitsassistentz - Jobcoaching - Unternehmenscoaching

## Zielgruppe

- > Menschen mit psychischen Problemen sowie psychiatrischen und neurologischen Erkrankungen
- > Dienstgeber\*innen und betriebliches Umfeld

## Standorte

A-1110 Wien

Haufgasse 3-5

Tel.: 729 95 45

Mail: [ibi.1110@psz.co.at](mailto:ibi.1110@psz.co.at)

A-1160 Wien

Thaliastraße 125b

Tel.: 512 65 22

Mail: [ibi.1160@psz.co.at](mailto:ibi.1160@psz.co.at)

## Zielsetzungen

- > Arbeitsplatz - Suche / Einarbeitung
- > Arbeitsplatz - Sicherung
- > Information, Coaching, Workshops/Webinare für Dienstgeber\*innen



<https://arbeitsassistentz.psz.co.at>



[www.facebook.com/arbeitsassistentz.ibi.interwork](http://www.facebook.com/arbeitsassistentz.ibi.interwork)

---

# Unser Kostenträger



**ibi Arbeitsassistentz und Jobcoaching wird gefördert vom  
Sozialministeriumservice**



**neba.at**  
NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice



# Bleiben Sie gesund

